

ESTAFA DEL FALSO SOPORTE TÉCNICO



Llamada de teléfono que al contestar **tardan tiempo en responder.**

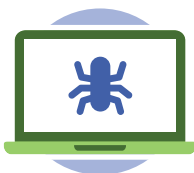


Al principio **te hablan en inglés** y si contestas en otro idioma, rápidamente te pasan con otra persona que lo habla poco fluido.

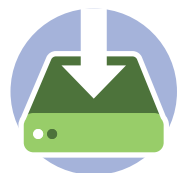


Dicen que son **técnicos de alguna empresa de software**, habitualmente de Microsoft.

"Te llamamos de Microsoft porque tu router ha sido hackeado, danos acceso a tu PC."



Utilizan algún pretexto como por ejemplo que tu ordenador está infectado.



Te **solicitan acceder a una página web o instalar aplicaciones** que les proporcionen acceso remoto a tu dispositivo como VNC o TeamViewer.



Finalmente, o bien solicitan el **pago por los servicios prestados** o incluso **hacen inaccesible la información** y solicitan un rescate para recuperarla.

ESTAFA DEL FALSO SOPORTE TÉCNICO



Si has atendido la llamada...

Córtala cuanto antes sin dar más información ni descargar ningún software.



Ponlo en conocimiento de la **Ertzaintza** y repórtalo al **BCSC** a través de 900 104 891 o incidencias@bcsc.eus / arazoak@bcsc.eus".

En el caso de que ya se haya ejecutado TeamViewer o una aplicación similar...

Retira los permisos concedidos en ella y desinstálala.



Incluso **desactiva la conexión a Internet** para que nadie pueda seguir operando en remoto mientras haces el borrado.

Otros consejos

- Utilizar un antivirus para limpiar el ordenador.
- Mantener actualizado el sistema operativo.
- Cambiar las contraseñas.
- Contactar con nuestro banco para anular cargos que nos hayan podido realizar.
- Estar atentos a actividades inusuales en el PC.